

『新型コロナウイルス 健康相談ダイヤル』緊急開設のご案内

無料

平素より「法人会の福利厚生制度」の普及・推進にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
会員企業の役員様、従業員様におかれましては、**新型コロナウイルス感染症**対策でご自身並びに大切なご家族の健康等に関してご心配なことと思います。

そこで法人会福利厚生制度協力会社である大同生命とAIG損保では福利厚生制度のご加入にかかわらず、全ての会員企業の皆様を対象に、24時間対応の『新型コロナウイルス健康相談ダイヤル』を開設することといたしました。

会員企業の役員様、従業員様、そしてそのご家族まで幅広く、無料でご利用いただけます。

約3ヶ月間の相談窓口となりますが、皆様の健康と安全・安心のためにご活用いただければ幸いです。

対象は、法人会会員企業の役員様・従業員様とそのご家族です。

新型コロナウイルス 健康相談ダイヤル

経験豊かな看護師や保健師が**土・日・祝日を含む24時間体制**で**新型コロナウイルスに関するご相談に対応**させていただきます。

相談事例

風邪のような症状が出ているが大丈夫…

新型コロナに対する予防方法を教えて

予防のための手洗いやうがいのポイントを教えて

人ごみに行っただけ大丈夫かな？



外出しなければいけない。何に注意したら…

0120-102-297

- ・受付期間：2020年4月6日～2020年6月30日
- ・受付時間：24時間(土・日・祝日を含む)
- ・サービス提供会社：ティーペック株式会社
<http://www.t-pec.co.jp/>

「新型コロナウイルス」の相談については、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインに沿った回答となります。「新型コロナウイルス」による「ロックダウン」などによりご相談をお受け出来ない場合もあります。また、保険加入や給付金など保険に関するご相談はお受けできませんので、その際はご了承ください。

厚生労働省のホームページ [新型コロナウイルス感染症についてもご参照ください。](#)

厚生労働省 [新型コロナウイルス Q&A](#)

検索

『新型コロナダイヤル相談ダイヤル』に関するFAQ

東京法人会連合会 総務課

【 相談ダイヤルの使用範囲に関して 】

- Q. これは誰が掛けても良いサービスですか？
- A. 今回のサービス提供は法人会の会員、会員企業役員、従業員とそのご家族がご利用できるサービスとなります。
福利厚生制度に加入していなくてもご利用いただけます。
※非会員は利用できません。

【 相談ダイヤルの時間や内容・連絡先に関して 】

- Q. どういった相談が受けられるでしょうか。
- A. コロナウイルスに関する不安な点、予防のポイントなど気になることにお答えします。
- Q. 相談の回答は独自のものでしょうか？
- A. 今回ご提供させていただく内容は、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインに基づいた回答になります。
各自治体の相談ダイヤルが大変込み合っている状況ですので、法人会会員であればこちらのサービスをご利用いただけます。
- Q. 最寄の病院も紹介してくれますか？
- A. はい。
最寄の医療機関のご案内もしておりますが、症状を確認したうえで適切にご案内いたしますので、まずは相談ダイヤルにご連絡ください。
- Q. いつから使うことができますか？
- A. 既に、開設されておりますのでいつでも相談できます。
- Q. 24時間いつでも利用できますか？
- A. 6月30日まで土・日・祝日も含めて24時間ご利用いただけます。

【 その他 】

Q. 法人会が提供するサービスですか？

A. 法人会と福利厚生制度の引受保険会社である大同生命とA I G損保が共同で提供するサービスとなります。(実際の問い合わせは委託先のT-PECが対応します)

Q. T P E Cはこういった会社ですか？

A. 福利厚生制度商品に付帯しているサービス「24時間健康相談ダイヤル」を担当している会社です。詳しくはHPを参照してください。

<http://www.t-pec.co.jp/index.html>

Q. 会員になるにはどうしたら良いですか？

A. 入会のお申し込みと会費の納入が必要です。

ご希望でしたらお客様の所在地を管轄する法人会からご案内させていただきます。